

**Алгоритмы действий руководителей и персонала ОСП,
рекомендуемые для включения в программу ежедневных
инструктажей по действиям при возникновении чрезвычайной
ситуации.**

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ
при получении сообщения об угрозе совершения террористического
акта.**

с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта :

- оценить реальность угрозы для персонала, пациентов и учреждения в целом;
- доложить лично или отдать распоряжение о доведении полученного сообщения администрации ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», в территориальный отдел Управления ФСБ России по Республике Крым и г.Севастополю, территориальный отдел МВД России , Управление по ГО и ЧС Администрации муниципального образования, отдать распоряжение об усилении охраны учреждения и введении в готовность соответствующих формирований ГО и ЧС;
- поставить задачу руководителям структурных подразделений на ограничение доступа посторонних лиц на территорию учреждения, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично или через назначенных ответственных лиц;
- организовать немедленную эвакуацию персонала и больных с угрожаемого участка (места) территории учреждения, при невозможности определения конкретного участка (места) проведения террористического акта - со всех объектов учреждения;
- осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта до органов ФСБ, МВД, ГО и ЧС;

- отдать распоряжение на беспрепятственный пропуск спецподразделений Управления ФСБ России по Республике Крым, МВД России по Республике Крым, ГО и ЧС по Республике Крым и сопровождение их по территории объекта к месту ЧС;

- отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- при реальной угрозе проведения крупномасштабного террористического акта (ЧС) отдать распоряжение на вывод из работы (остановку) основных систем жизнеобеспечения и оборудования с последующей эвакуацией дежурных смен;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности персонала и больных;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, ГО и ЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

- осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований службы медицины катастроф и ГО к ликвидации возможных последствий террористического акта (ЧС), в первую очередь, обеспечить спасение и эвакуацию пострадавшего персонала, локализацию последствий ЧС;

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
при получении сообщения об угрозе совершения террористического
акта**

1. При получении сообщения из официальных источников (органов ФСБ, МВД, МЧС, Министерства здравоохранения, служб ГО и ЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- записать в журнале полученные и отданные распоряжения (сигналы) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно сообщить о нем руководству учреждения.

2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- включить звукозаписывающую аппаратуру, при её наличии, либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, голосами людей и др.);
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - а) куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
 - б) выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - в) как и когда с ним можно связаться?

г) кому вы должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю учреждения или заместителю по безопасности;

После доклада полученного сообщения руководству учреждения необходимо:

а) довести сообщение об угрозе до:

- территориального отдела Управления ФСБ России по Республике Крым и г.Севастополю;
- территориального отдела МВД России по Республике Крым;
- территориального отдела ГУ МЧС России по Республике Крым;
- администрацию муниципального образования.

б) оповестить руководящий состав учреждения в соответствии с распоряжением руководителя по имеющимся спискам (схемам оповещения);

в) с разрешения руководителя учреждения, при реальной угрозе проведения террористического акта, приступить к выводу из работы систем жизнеобеспечения и оборудования с последующей эвакуацией дежурной смены;

г) исключить доступ посторонних лиц к узлам управления системами жизнеобеспечения учреждения, допуск сотрудников других подразделений осуществлять только с личного разрешения руководителя учреждения или его заместителя по безопасности;

д) по прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения, и в дальнейшем выполнять их требования.

3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- уточнить у дежурного персонала отделений и служб сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- доложить о происшедшем руководителю учреждения или его заместителю по безопасности;
- довести поступившее сообщение, если оно получено из других источников, до территориальных органов:
- Управления ФСБ России по Республике Крым и г.Севастополю;
- МВД России по Республике Крым;

- ГУ МЧС России по Республике Крым;
- Администрацию муниципального образования.
- приступить к немедленной эвакуации больных и дежурного персонала, не задействованного в работе систем жизнеобеспечения, с угрожаемого участка (места) территории учреждения.

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ НАЧАЛЬНИКА ШТАБА ГРАЖДАНСКОЙ
ОБОРОНЫ
при возникновении ЧС**

- доложить руководителю учреждения о прибытии и уточнить у него задачу на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- обеспечить своевременное оповещение персонала и начальника формирований службы медицины катастроф;
- организовать наблюдение за источником опасности и окружающей средой;
- поставить задачу командирам формирований гражданской обороны (ГО) на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать выдвижение сил и средств ГО учреждения к месту ЧС;
- обеспечить меры безопасности при ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать, при необходимости, радиационную и химическую разведку очага поражения;
- проконтролировать выполнение ранее отданных распоряжений, в первую очередь, об эвакуации дежурного персонала, не задействованного в обеспечении работы систем жизнеобеспечения учреждения;

- вести учет прибывших сил и средств ГО и мест их работы, а также контролировать подготовку собственных формирований ГО и службы медицины катастроф;
- для организации взаимодействия и решения оперативных вопросов лично находиться в штабе гражданской обороны, контролировать своевременность представления докладов об обстановке и ходе работ по ликвидации ЧС или её последствий, вести дежурную документацию;
- обеспечить непрерывное управление мероприятиями ГО.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

при получении информации об обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство.

- оценить обстановку и полученную информацию;
- лично или через назначенное ответственное лицо сообщить в территориальные органы:
 - Управления ФСБ России по Республике Крым и г.Севастополю;
 - МВД России по Республике Крым;
 - ГУ МЧС России по Республике Крым;
 - администрацию муниципального образования.

При этом обязательно сообщить наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали;

- немедленно доложить о сложившейся ситуации руководству учреждения;
- до прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не трогать и не перемещать находку. Зафиксировать время его обнаружения;
- организовать на безопасном расстоянии (не менее 300 м.) личным составом охраны (либо силами сотрудников) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;
- отдать распоряжение о запрете пользования радио - и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации больных и персонала, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, МЧС и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирование их установочных данных;
- с прибытием оперативной группы МВД её сотрудникам доложить обстановку и передать управление руководителю оперативной группы, далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы необходимые планы и схемы учреждения и указать на них место нахождения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных

органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- организовать встречу сотрудников ФСБ, МВД, ГУ по ГО и ЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);
- приступить в случае необходимости к эвакуации пациентов и сотрудников (согласно имеющимся планам эвакуации), с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;
- получив указание о возможности возвращения на рабочие места, возобновить режим повседневной работы сотрудников;

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве)

- немедленно сообщить руководителю подразделения и сотрудникам охраны о находке;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение и места нахождения;
- принять меры к закрытию и опечатыванию аптек, складов, хранилищ и других помещений, где находятся материальные ценности;
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- подготовиться к эвакуации, а в случае необходимости - организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности;
- в дальнейшем строго выполнять указания и распоряжения руководства учреждения и сотрудников правоохранительных органов.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

при получении информации о захвате заложников на территории учреждения.

- сообщить лично или через дежурного (любое другое уполномоченное лицо) в территориальные органы:
 - Управления ФСБ России по Республике Крым и г.Севастополю;
 - МВД России по Республике Крым;
 - ГУ МЧС России по Республике Крым;
 - администрацию муниципального образования.

При этом обязательно сообщить наименование организации, её адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию учреждения, Крымский территориальный центр медицины катастроф;
- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию больных, сотрудников, посетителей и т.д.;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) в учреждение здравоохранения сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи и Управления по ГО и ЧС;
- отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (поэтажные планы, схемы систем жизнеобеспечения и т.д.);

- с прибытием оперативной группы территориального органа МВД доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, ГУ по ГО и ЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий;

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

при захвате заложников на территории учреждения

В случае захвата заложников в лечебно-профилактическом учреждении сотрудники и больные обязаны:

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников сотрудники, оказавшиеся в числе заложников, обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступников;

- если есть возможность, держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.