

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУЗ РК «КРКЦФиП»

И.Ю. Ткаченко

Приложение № 1

к приказу ГБУЗ РК «Крымский
республиканский клинический центр
фтизиатрии и пульмонологии»
от 20.12.16 2016 г. № 335



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями.

И. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии».

1.2. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг в ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы (далее – Программа);

«платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии»);

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга» - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

«комплексная медицинская услуга» - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения набор сложных услуг.

1.4. Платные медицинские услуги ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» осуществляются согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 «О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства

Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля». Уведомление об осуществлении медицинской деятельности направлено в Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю и зарегистрировано под номером 296 от 20.05.2015 года.

1.5. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

1.6. Основной задачей оказания платных услуг в ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» является наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и

случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. При осуществлении платных услуг ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

2.3. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» обеспечивает строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым.

2.7. Отношения между ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2.8. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме

информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

2.13. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

2.14. Платные медицинские и иные платные услуги предоставляются ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» за пределами рабочего времени отдельно от основной работы. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий, за счет повышения интенсивности труда.

При предоставлении платных медицинских и иных платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

2.15. Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

2.16. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

III. Информационное обеспечение потребителя (заказчика)

3.1. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» предоставляет на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование и фирменное наименование учреждения;

3.1.2. адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица - ОГРН);

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе, и сведения о порядке и форме их оплаты;

3.1.6. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

3.1.7. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.8. режим работы ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.9. адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым (Управление Росздравнадзора по Республике Крым).

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени структурных подразделений ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», предоставляющих платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя, (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции (услуги) предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», осуществляется в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на соответствующий счет ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии».

4.9. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

V. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», устанавливается Министерством здравоохранения Республики Крым. При этом ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно, в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии».

5.2. Прейскурант на платные услуги, оказываемые ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии», утверждается приказом руководителя учреждения.

5.3. Цены на платные медицинские услуги населению, определяются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20 процентов

5.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится на основании: изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры учреждения и т.д.

VI. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

6.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

6.3. ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

6.4. Оплата труда работникам, оказывающих платные медицинские услуги производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

6.5. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих

платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий. Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора Учреждения и Положению о порядке премирования и материального поощрения.

VII. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» несёт директор и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель руководителя по экономическим вопросам.

7.4. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

7.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

7.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым в рамках установленных полномочий.